

Plugin conector Sedona Retail

■ magazin online Woocommerce ■

Descrierea plugin-ului:

https://www.aparaturafiscala.ro/magazine-online-si-conectori-ecommerce/14707-conector-intre-sedona-retail-si-magazine-online-woocommerce.html#/nivel_pachet_complet

→ Precondiții de compatibilitate sau funcționare:

Site-ul trebuie să fie de tip magazin online și să fie construit în Wordpress + Woocommerce.

La nivelul serverului de găzduire al site-ului, portul 8020 să fie deschis, atât pentru citire cât și pentru scriere (cereri cURL). Dacă găzduitorul, din motive de siguranță, dorește să lase acest port deschis doar pentru anumite IP-uri atunci excepțiile sunt: ip-ul serverului ce găzduiește site-ul și IP-ul serverului pe care este instalat Sedona Retail.

Serverul ce găzduiește Sedona Retail trebuie să funcționeze permanent. Dacă site-ul de tip e-commerce funcționează non-stop atunci tot la fel trebuie să se întâmple cu serverul aplicației de gestiune. Serverul pe care este instalat serverul de gestiune va fi conectat permanent la internet cu o legătură stabilă.

- Pentru a accesa gestiunea Sedona Retail este nevoie de plugin inițial ce permite accesul controlat și sigur la gestiune: <https://www.aparaturafiscala.ro/accesorii/13305-conector-intre-sedona-retail-si-programe-de-contabilitate.html> Acest plugin poate fi folosit și împreună cu alte soft-uri, fie ele dezvoltate la cerere sau accesibile în piață (dacă există). El reprezintă 'poarta' de acces controlat către gestiune.

→ Pentru analiza preinstalare:

Pentru analiza compatibilității dintre sistemul de gestiune Sedona și site-ul dumneavoastră, construit în platforma Wordpress + Woocommerce, avem nevoie de următoarele date de acces:

- Acces în modulul de administrare al site-ului (utilizator + parolă) cu drepturi de admin;
- Acces cPanel în contul de găzduire al site-ului (utilizator + parolă);
- Date de acces și calea/ruta de acces în Sedona Retail.

→ Întrebări despre funcționare:

Toate transferurile de date se întâmplă pe două direcții: din site spre Sedona Retail și invers. În toate mențiunile de mai jos 'Sedona Retail' mai este denumit și serverul de gestiune sau serverul aplicației de gestiune. Site-ul este magazinul online care va avea ca gestiune Sedona Retail.

În baza căror informații de bază se face potrivirea între produsul din gestiune și produsul din site?

În gestiune: Cod de bare sau PLU. În site: SKU. Majoritatea clienților folosesc codul de bare.

Ce se înțelege prin transfer de date, actualizare sau schimb între site și gestiune?

Totul vine din Sedona, în afară de comandă (este singura dată când pleacă din site în Sedona, iar acest lucru este limitare a Sedona). Putem trimite din Sedona către site: preț, stoc, starea produsului (activ/inactiv), nume, descriere (cea scurtă, nu cea lungă), categorie, atribute și dimensiuni. Din site către Sedona putem trimite aceleași informații, dar numai la cerere, prin apăsarea unui buton.

Ce informații se transferă automat între site și Sedona Retail?

Comenzile din site. Odată cu ele se trimit și datele clienților care au comandat. Altceva nu.

Cu ce frecvență se fac aceste comunicări / transferuri între site și Sedona Retail, dar și invers?

Produsele din Sedona se sincronizează pe site o dată pe zi, inventarul o dată pe oră, comenzile o dată pe oră, iar utilizatorii sunt creați odată cu comenzile. Toate aceste limite pot fi modificate sau stabilite la cerere.

Poate fi modificată această frecvență?

Da, la cerere de către beneficiar.

Avem limitări cu privire la frecvența de realizare a actualizărilor? Dar recomandări?

Nu există limitări în afara celor generate de puterea de calcul a serverului pe care este instalat Sedona Retail. În funcție de numărul produselor, efortul de actualizare a informațiilor este semnificativ, putând dura chiar și câteva minute.

Ce informații nu se transferă între cele două?

Dinspre Sedona Retail către site nu se transferă descrierea detaliată și fotografiile. Acest lucru nu poate fi modificat.

Ce informații trebuie trimise manual din Sedona Retail pe site?

Produsele noi vor fi importate manual. Prin produse noi se înțelege cele adăugate în gestiune după instalarea și punerea în funcțiune a plugin-ului. Pentru că plugin-ul are o funcție de căutare a produselor care sunt în gestiune, dar nu și în site, dar și invers, importarea produselor se poate face ușor.

Ce informații se trimit automat, în mod prestabilit, dar pot fi trimise manual prin modificarea setărilor API-ului?

Comenzile se pot trimite automat sau manual (la cerere), în funcție de opțiunea aleasă. Trimiterea automată poate fi dezactivată oricând.

Ce se întâmplă în cazul produselor variabile? Trebuie procedat diferit în cazul lor?

Trebuie folosite două câmpuri suplimentare: codul intern (de obicei) pentru identificarea părintelui și un atribut (din gestiune) pentru identificarea caracteristicii care variază.

Ce se întâmplă în cazul în care un produs nu are stoc în gestiune? Poate fi comandat în site?

Nu.

Poate fi modificat să se poată comanda chiar și în acest caz?

Da.

Ce se întâmplă dacă site-ul este funcțional, dar serverul de gestiune este nefuncțional sau legătura sa la internet este întreruptă? Merge să comanzi?

Depinde de setări. În principiu, nu. Totuși, poți să configurezi sistemul să permită comanda fără conexiune, iar acest lucru implică și posibilitatea de a comanda fără stoc.

Trebuie să facem noi ceva ca să se reia transferul de date între cele două?

Nu.

În cazul în care vreau să permit comenzile produselor fără stoc, pot face acest lucru? Se poate doar pentru unele produse fără stoc sau aceasta este o setare / condiție globală?

Setarea de a comanda fără stoc se aplică tuturor produselor. Se pot elimina nominal anumite produse de la actualizare, ceea ce înseamnă inclusiv de la verificarea stocului înainte de comandă. Comenzile care conțin produse fără stoc în gestiune vor ajunge în Sedona Retail fără acele produse.

Cum se face inițial preluarea (importul) produselor din Sedona Retail în site?

Manual, fie de către noi, fie de către dumneavoastră. „Manual” însemnând un singur click per produs.

Ce se întâmplă ulterior când vor apărea noi produse în sistemul de gestiune? Cum le vom importa pe acelea?

La fel ca mai sus, există o funcție de căutare a produselor care se află în gestiune, dar nu și pe site, iar cele găsite pot fi importate individual printr-un singur click.

Putem face în așa fel încât sincronizarea / transferul de date să nu se întâmple pentru anumite produse?

Da, există o listă personalizată de produse care sunt excluse de la actualizare, verificare de stoc etc. De asemenea, se pot exclude și categorii întregi de produse.

Putem avea produse în site pe care să le vindem separat de gestiune?

Adică să nu le avem în gestiune dar să poată fi comandate oricum. Da, pot fi excluse de la actualizare și verificare.

Ce se întâmplă când un produs își schimbă statutul (activ-inactiv) în Sedona Retail?

Adică ce se întâmplă cu el în site. În funcție de opțiunea beneficiarului, la trecerea din activ în inactiv, produsul va fi făcut privat în WooCommerce. Cu alte cuvinte, starea produsului din gestiune poate fi actualizată, ca setare, conform dorinței beneficiarului. Aceasta este o setare globală și se aplică tuturor produselor.

Ce se întâmplă dacă un produs activ în Sedona Retail este făcut privat în site?

Dacă este setată să se facă actualizarea stării, atunci la următoarea actualizare programată se va modifica starea produsului după cum este în Sedona. În caz contrar, va rămâne privat.

Ce se întâmplă dacă șterg un produs din site care este activ în Sedona Retail?

Dispare și atât. Poate fi reimportat manual, printr-un singur click.

Ce se întâmplă dacă șterg un produs din Sedona Retail? Ce se va întâmplă cu el în site?

Nu se va întâmpla nimic cu starea produsului. Acesta nu va putea fi comandat.

Ce se întâmplă cu emiterea facturii din site pentru comenzile gestionate de Sedona Retail?

Încă nu există funcționalitate care să asigure acest lucru. Este în curs de dezvoltare.

Trebuie să am taxele activate în site? Dacă da, care trebuie să fie nivelul de taxare setat?

Da, trebuie să aveți același nivel de taxare ca în Sedona.

În calitate de beneficiar, ce setări pot face care să influențeze funcționarea api-ului sau a transferului de date între site și Sedona Retail?

Chiar dacă puteți schimba o serie de setări noi nu recomandăm acest lucru. Secțiunea de setări este gândită pentru a fi folosită de noi.

Trebuie să fac ceva ca să beneficiaz de noile versiuni ale conectorului API?

Nu. Chiar dacă actualizarea nu se face automat din considerente de securitate și stabilitate, actualizarea o vom face noi, dacă beneficiați de opțiunile pachetelor care conțin actualizarea.

Când se aplică garanția și pentru ce fel de situații?

Garanția pentru buna funcționare se aplică numai pentru cazurile în care nefuncționarea nu este o urmare a modificărilor implementate de către beneficiar ori sunt cauzate de schimbări în infrastructura care deservește site-ului ori Sedona Retail (hardware sau software). Dacă administrarea sau dezvoltarea site-ului este făcută de către beneficiar sau o terță parte atunci orice modificare în site duce la pierderea garanției. Garanție este de 12 sau 24 de luni din momentul punerii în funcțiune și după ce plugin-ul a fost testat.

Nu trebuie să modificați felul în care prețul este calculat în site (față de funcționalitatea standard WooCommerce).

Toate modificările față de funcționalitatea standard pot face nefuncțional conectorul API. Unele modificări, precum discount-uri la prețul afișat, au fost acomodate pentru a fi folosite.

Transportul se integrează în Sedona? Ex: Clientul va comanda produsele de pe site, urmând ca acestea să fie livrate printr-o firmă de curierat (ex. Fan Courier), există acest lucru și în Sedona?

Da. Este nevoie să existe produs(e) Transport în gestiune.